

Оглавление

1. Область применения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Термины и определения	4
4. Особенности применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в различных формах непрерывного образования взрослых (формального, неформального, информального образования)	6
5. Организационное обеспечение процесса электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий	10
6. Требования к условиям реализации программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	13
7 Особенности процедуры контроля качества электронного обучения и обучения с применением дистанционных технологий	17
Приложение А	22
Приложение Б	24
Приложение Г	26

1. Область применения

Настоящее Положение по применению электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - Положение) предназначены для осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также любых других организаций, самостоятельно проводящих обучение собственных сотрудников с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Нормативные ссылки

В настоящих Положениях использованы ссылки на следующие документы:

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне»;
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 6 апреля 2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499;
- Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 г. № 2;
- Письмо Минобрнауки России от 10.04.2014 № 06-381 «О направлении методических рекомендаций»;

- Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- ГОСТ Р 55751-2013 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики»;
- ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ISO 29990:2010 «Услуги по обучению в области неформального обучения и профессиональной подготовки. Основные требования к поставщикам услуг».

3. Термины и определения

В настоящих Положениях применяются следующие термины и определения.

электронное обучение: Организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

дистанционные образовательные технологии: Образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

непрерывное образование взрослых: Всесторонняя образовательная деятельность, осуществляемая на постоянной основе с целью улучшения знаний, навыков и профессиональной компетенции, включающая в себя:

формальное образование, завершающееся выдачей документа об обучении установленного образца;

неформальное образование, как правило, не сопровождающееся выдачей документа, но происходящее в образовательных учреждениях или общественных организациях, клубах и кружках, а также во время индивидуальных занятий с репетитором или тренером;

информальное образование – индивидуальная познавательная деятель-

ность, сопровождающая повседневную жизнь человека и не обязательно носящая целенаправленный характер.

качество дополнительного профессионального образования:

1) Комплексная характеристика, отражающая степень соответствия дополнительного профессионального образования в целом или отдельных дополнительных профессиональных образовательных программ потребностям обучающегося (слушателя) и заказчика образовательных услуг, а также общества и государства;

2) степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной образовательной программы.

дополнительная профессиональная программа: Программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки. Утвержденная в установленном порядке учебно-методическая документация.

дополнительное образование: Вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

дополнительное профессиональное образование: Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

итоговая аттестация обучающихся: Форма оценки степени и уровня освоения обучающимися отдельной части или всего объема учебного курса, дисциплины (модуля) образовательной программы.

программа повышения квалификации: Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

программа профессиональной переподготовки: Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

результаты обучения: Усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции.

слушатели: Лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы.

форма реализации дополнительного профессионального образования: В образовательных организациях: сетевая форма.

форма обучения: Очная (с отрывом от работы), очно-заочная (вечерняя – без отрыва от работы), заочная (с частичным отрывом от работы).

4. Особенности применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в различных формах непрерывного образования взрослых (формального, неформального, информального образования)

В последнее время, наряду с формальным обучением, при осуществлении обучения взрослых, все чаще упоминаются, особенно в контексте повышения квалификации или профессиональной переподготовки, такие виды обучения как «неформальное обучение» и «информальное обучение». Коммюнике Комиссии Европейских Обществ «Обучение взрослых: учиться никогда не поздно» от 23 октября 2006 года определяет, что основной задачей стран содружества является формирование таких общественных систем, которые делают возможным признание и валидацию неформального и информального обучения¹.

Формальное обучение происходит в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная организация). (при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся) в организованном структурированном контексте и ведет к выдаче документа об образо-

¹ Бугайчук К.Л. Материалы XX юбилейной конференции представителей региональных научно-образовательных сетей REI.ARN-2013 (1-6 июня 2013 г. Санкт-Петербург). – Санкт-Петербург, 2013. - С. 114-121

вании и (или) квалификации, который признается государством и является основанием приема на работу или назначения на должность.

В качестве примеров формального дополнительного профессионального образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий можно привести дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

В формальном дополнительном профессиональном образовании должны быть обеспечены все предусмотренные Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации») и подзаконными актами требования к условиям реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Формальное дополнительное профессиональное образование, как правило, проводится на коммерческой основе, с заказчиком обучения заключается договор на обучение по дополнительной профессиональной программе. При реализации программ с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организации, осуществляющих образовательную деятельность, как правило, разрабатывают по реализуемым программам (разделам, дисциплинам, модулям) электронные учебно-методические комплексы и используют информационные системы поддержки дистанционного обучения (LMS-системы, например, Moodle, WebTutor, Прометей и т.д.) и информационные системы видеоконференц-связи (например, Adobe Connect Pro, Comdi, Webinar.ru и т.д.) для организации взаимодействия преподавателей и обучающихся. Указанное взаимодействие осуществляется как по инициативе преподавателей (выдача заданий, проведение онлайн-мероприятий), так и по инициативе обучающихся (вопросы, консультации). В процессе и по окончании формального обучения обучающийся проходит промежуточную и итоговую аттестацию, которые при реализации программ с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий могут проводиться в форме онлайн-тестирований с идентификацией личности обучающегося и без нее, в форме вебинаров, при личном присутствии обучающегося в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и другими способами.

Неформальное обучение происходит вне организаций, осуществляющей образовательную деятельность, и обычно не ведет к официальной сертификации. И в тоже время неформальное обучение системно, в нем определены цели, результат обучения, продолжительность обучения. Неформальным обучением следует считать любую образовательную активность вне формальной системы. К такому виду обучения можно отнести обучение в клубах, кружках, различные курсы, тренинги, короткие программы. В рамках такого вида обучения могут выдаваться определенные сертификаты, свидетельства, однако они не являются образовательными документами, которые признаются государством как официальные.

В последние несколько лет все большую популярность приобретает такой типичный пример неформального дополнительного образования, реализуемого с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, как массовые открытые онлайн-курсы (МООК, в англоязычной интерпретации – massive open online course, МООС). МООК, как правило, записаны в формате видео и выложены в Интернет для открытого и бесплатного доступа в сопровождении других учебных материалов и проверочных тестов. МООК дают возможность открыть для себя новые области знаний, подготовиться к экзаменам, пройти курс переподготовки, повысить квалификацию или просто удовлетворить любопытство. Слушатель МООК может не только прослушать лекции для самообразования, но и пройти по ним экзамены и получить сертификат, который можно предоставить заинтересованному работодателю для карьерного роста или в приемную комиссию университета для увеличения своих шансов на поступление в университет. Некоторые университеты уже начали принимать эти сертификаты как подтверждение пройденного курса, засчитывая «заработанные» на них баллы в пользу степени бакалавра или магистра. Самые популярные МООК представлены на таких платформах, как Coursera, Edx, Udacity и многих других¹.

В качестве примера неформального дистанционного обучения можно также привести корпоративное обучение в организациях, самостоятельно проводящих обучение собственных сотрудников с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

¹ <http://www.moocrussia.ru/what-is-mooc.html>

Требования к неформальному дополнительному образованию в российском законодательстве не определены. Организатор неформального обучения сам определяет, в каком формате и в каком объеме предоставить образовательный ресурс, использовать ли при этом LMS-систему или нет, проводить ли аттестацию или нет и т.д.

Информальное обучение – это обучение, которое происходит в повседневной жизни, на рабочем месте, в кругу семьи или в свободное время. Что касается целей обучения, продолжительности обучения, то оно не структурировано и не ведет к официальной сертификации. Сам термин «информальный» говорит о том, что такое обучение происходит без процедурных формальностей. Информальное обучение во многом совпадает со структурой жизнедеятельности взрослого человека. Определенные элементы обучения присутствуют практически во всех формах его социальной активности. В этом смысле, уже не столь важно, каким путем человек приобрел знания и умения, необходимые для эффективной деятельности, важно, чтобы они у него были.

К примерам неформального обучения относят:

- обучение по методу проб и ошибок;
- стихийное самообразование в виде самостоятельного поиска ответов на волнующие вопросы;
- взаимообучение в ходе совместного выполнения тех или иных задач;
- обогащение духовного мира через чтение и посещение учреждений культуры и т.д.

Информальное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий человек может пройти, используя социальные сети, образовательные сайты, блоги, сайты микроблогов (например, Twitter), участвуя в работе профессиональных Интернет-сообществ, просто обмениваясь с коллегами информацией по электронной почте и т.д.

Развитию неформального и неформального дистанционного обучения способствует массовое использование в образовательной сфере коммуникаций Интернет и его сервисов, возникновение виртуальных сообществ практики по разным вопросам, а также феномен распространения MOOC. Несмотря на то, что результаты неформального и неформального дистанционного обучения официально не

признаются многими организациями и учреждениями, можно сказать, что мировое сообщество работает над устранением этого недостатка, что в конечном итоге будет способствовать открытости, доступности и качеству образовательного процесса.

5. Организационное обеспечение процесса электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» ФГБОУ ДПО «Татарский институт переподготовки кадров агробизнеса», осуществляющий образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. Таким порядком в настоящее время является «Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 г. № 2 (далее - Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий).

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения ФГБОУ ДПО ТИИКА, осуществляющей образовательную деятельность, или ее пункта независимо от места нахождения обучающихся. Данное положение, в частности, учитывается при подписании договоров на обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемым с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ФГБОУ ДПО «Татарский

институт переподготовки кадров агробизнеса» обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

В соответствии с Положением применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, ФГБОУ ДПОС ТИПКА реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» формах получения образования и формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся. Кроме того, в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499, при реализации дополнительных профессиональных программ организацией, может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

ФГБОУ ДПОС ТИПКА доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

– ФГБОУ ДПОС ТИПКА оказывает учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий:

– ФГБОУ ДПОС ТИПКА самостоятельно определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с

применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

- допускается отсутствие аудиторных занятий;
- ФГБОУ ДПОС ТИПКА обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации по дополнительным профессиональным программам.

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ФГБОУ ДПОС ТИПКА ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ДПОС ТИПКА могут быть применены следующие модели:

- полностью дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучаемого (слушателя);
- частичное использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучаемого (слушателя).

Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается организацией. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий, реализует образовательную программу, при которой очные занятия чередуется с дистанционными.

6. Требования к условиям реализации программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

6.1 Требования к материально-техническим условиям реализации программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В зависимости от выбранной модели дистанционного обучения ФГБОУ ДПОС ТИПКА обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Эффективное внедрение дистанционных образовательных технологий и использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет):

- с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с;
- в труднодоступных районах, подключаемых к сети Интернет с использованием спутниковых каналов связи, скорость прямого канала должна быть не ниже 512 Кбит/с, обратного – не ниже 128 Кбит/с;
- должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимся образовательной программы.

Для использования дистанционных образовательных технологий каждому обучающемуся и педагогическому работнику будет предоставлен свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника и обучающегося оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками).

Требования к рабочему месту педагогического работника определяются внутренним локальным нормативным актом ФГБОУ ДПОС ТИШКА.

Рабочее место педагогического работника рекомендуется оснащать интерактивной доской с проектором. Также могут использоваться принтер, сканер (или многофункциональное устройство). Для предметов естественнонаучного цикла могут использоваться цифровой микроскоп, комплект цифровых измерителей (датчиков) и лабораторное оборудование. Наряду с указанными технологическими устройствами могут использоваться и иные.

В состав программно-аппаратных комплексов включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления учебного процесса:

- общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео и аудио редакторы);
- учебного назначения (интерактивные среды, виртуальные лаборатории и другие).

Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

С помощью системы дистанционного обучения (далее – СДО):

- разработчики образовательных программ: авторы, веб-дизайнер, программист, методисты совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;
- администрация организации, методические службы, педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благо-

даря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде:

- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой. при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;

- все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио обучающихся и педагогических работников.

ФГБОУ ДПОС ТИПКА может использовать доступ к СДО, предоставляемый сторонней организацией, на основании договора.

Возможности системы электронного обучения непосредственно влияют на эффективность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

- должна быть обеспечена возможность гибкого распределения прав пользователей по ролям (администратор, разработчик курса, педагогический работник, методический работник и т.д.);

- должна быть обеспечена возможность загрузки курсов, в том числе в формате SCORM;

- должна быть обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора «ленты времени», построения схем и другого;

- должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

- должны быть предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;

- все оценки должны собираться в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;

- должна быть встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;

- должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

Информационная система дистанционного обучения должна поддерживать отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию, однако необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

При этом одинаковые требования предъявляются как к компьютеру обучающегося, так и к компьютеру педагогического работника. Более высокие требования могут быть предъявлены к компьютеру разработчика образовательной программы, реализуемой с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

6.2. Требования к кадровым условиям реализации программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в штате ФГБОУ ДПОС ТИПКА предусмотрен веб-дизайнер в дополнении к педагогическим работникам, которые непосредственно организуют обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

Уровень компетентности педагогических работников организации, реализующей образовательные программы с применением электронного обучения, дис-

дистанционных образовательных технологий в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения также играет одну из важных ролей при выборе модели обучения, описанной выше.

Для того чтобы педагоги отвечали современным требованиям, профессионально владели средствами информационно-коммуникативных технологий, используемыми при электронном или дистанционном обучении, институт будет организовывать обучающие мероприятия (повышение квалификации), а также методическое сопровождение педагогических работников (снабжение информацией, посещение специализированных конференций и выставок и другое).

Повышение квалификации педагогических работников, предполагающих осуществлять обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, целесообразно вести с использованием системы дистанционного обучения, в которой в дальнейшем им предстоит работать.

Программы повышения квалификации педагогических работников целесообразно строить таким образом, чтобы часть времени они обучались очно, а часть с использованием дистанционных образовательных технологий.

7 Особенности процедуры контроля качества электронного обучения и обучения с применением дистанционных технологий

Электронное обучение и обучение с использованием дистанционных образовательных технологий должно быть построено с необходимым и достаточным уровнем качества обучения.

Система управления качеством является документированной системой, включающей описание политики учебного заведения в области обеспечения качества, различные документы (процедуры) по регламентации обязанностей и полномочий лиц, связанных с обеспечением качества, требования к используемым ресурсам дистанционного обучения и к показателям качества учебных материалов и процедур учебного процесса, планы действий по обеспечению этих требований и т.п.

Качество электронного обучения может быть определено как степень соответствия требованиям (ГОСТ ISO 9001-2011, ISO 29990:2010), а уровень качества

как проекция степени соответствия требованиям на установленную шкалу уровней качества.

При внедрении системы качества электронного обучения процесс электронного обучения можно разбить на следующие составляющие¹:

- стратегическое и оперативное планирование;
- разработка контента;
- организация функционирования системы дистанционного обучения;
- обучение;
- сопровождение;
- мониторинг;
- анализ работы и удовлетворенности.

Стратегическое и оперативное планирование предполагает, постоянно развивать методы и подходы в области электронного обучения; осуществлять оперативное планирование на период (от месяца до года) по следующим составляющим: кадры, контент, обучающиеся, обновление СДО, мониторинг.

При разработке контента необходимо определить требования к контенту, сформировать процедуру введения контента в эксплуатацию, постоянно актуализировать контент, оценить варианты процесса разработки контента (аутсорсинг или внутренняя разработка), подобрать необходимые инструменты для разработки контента, регламентировать процедуры соблюдения авторских прав, мотивировать авторов курсов.

На этапе организации функционирования системы дистанционного обучения необходимо подготовить и описать инфраструктуру (организовать бесперебойную работу серверов), в случае аутсорсинга заручиться поддержкой, обучить преподавателей и обучающихся работать в среде обучения, подготовить среду обучения в соответствии с оперативным планом, периодически внедрять новые инструменты и развивать систему дистанционного обучения.

Важным этапом является обучение преподавателей электронной педагогике, методике дистанционного обучения и разработка регламентов по работе в среде обучения.

¹ <http://www.slideshare.net/NTIhomirova/ss-35255301>

При организации сопровождения электронного обучения необходимо:

- обеспечить обучающегося наибольшим количеством инструментов для взаимодействия с поддержкой (электронная почта, система мгновенных сообщений, телефон):

- наладить процедуру своевременного информирования обучающегося (об обновлениях, изменениях, сбоях и т.д.).

Мониторинг проводится в следующих направлениях:

- активное использование технологий;
- удовлетворенность обучающихся;
- активность преподавателей;
- соответствие требованиям организации, прописанным в регламентах электронного обучения.

Анализ работы и удовлетворенности предполагает следующее. Результаты мониторинга учитываются руководством для принятия решений об изменении регламентов электронного обучения; о введении новых процедур электронного обучения; о мотивации сотрудников, вовлеченных в процесс электронного обучения; о качестве электронного обучения и соответствии целям организации. На основе анализа результатов анкетирования обучающихся и преподавателей на предмет удовлетворенности качеством осуществляется подготовка планов.

Таким образом, можно выделить следующие этапы внедрения систем оценки качества электронного обучения в организации:

1. Определение направления развития электронного обучения на стратегическом уровне.

2. Описание подпроцессов электронного обучения.

3. Разработка нормативной документации по всем подпроцессам:

- разработка контента;
- управление персоналом;
- управление инфраструктурой;
- сопровождение и учебный процесс и т.д.

4. Интеграция выделенных областей контроля с областями, заложенными в международных стандартах (опционально).

5. Разработка процедуры контроля качества электронного обучения, интеграция в существующую СМК или создание отдельной процедуры.

6. Проведение первоначального аудита.

7. Выполнение корректирующих действий.

8. Проведение периодического мониторинга.

9. Выход на международную сертификацию (опционально).

Последний пункт означает, что институт может пройти добровольную аккредитацию, подтверждающую высокое качество применяемых в организации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Одним из самых авторитетных европейских органов аккредитация электронного обучения является Европейский фонд гарантий качества электронного образования (EFQUEL), предоставляющий Европейский знак качества UNIQUe¹.

EFQUEL — независимое европейское аккредитационное агентство, созданное в 2005 году в Брюсселе с целью системного изучения и распространения лучших практик в сфере электронного обучения.

Критерии UNIQUe базируются на интегрированном подходе к управлению качеством образовательных услуг, сочетании академических традиций экспертной оценки и современных методик образовательного аудита институциональной деятельности организации. Данные критерии затрагивают все стороны электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

Подход к гарантии качества UNIQUe:

- UNIQUe сертифицирует использование и интеграцию ИКТ в вузах и основывается на принципе принятия многообразия;

– UNIQUe вовлекает вузы в процесс партнерского обмена лучшими мировыми практиками в сфере применения ИКТ;

– UNIQUe базируется на 3-х составляющих: педагогический аспект, технологии и техническая поддержка;

– UNIQUe подтверждает наличие у вуза постоянно действующих механизмов повышения гарантий качества e-learning, внедрения инноваций, высокого

¹ http://www.akkork.ru/r/c-learning_efquel/

уровня работы с современными ИКТ, обеспечения гарантий качества и конкурентоспособности на программном и институциональном уровнях.

Ключевые результаты аккредитации:

– выявление проблемных зон в обеспечении максимальной эффективности операционной, тактической и стратегической деятельности образовательного учреждения в сфере e-learning и выработка оптимальных решений по их устранению;

– разработка программы развития e-learning образовательного учреждения на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы с учетом выявленных ресурсных зон;

укрепление гарантий качества e-learning;

– повышение степени удовлетворенности требований заинтересованных сторон: студентов и выпускников; работодателей: государства; общества, и, как следствие, рост их доверия к результативности и эффективности образовательного учреждения, укрепление его бренда;

– признание гарантий качества электронного обучения вуза соответствующим Европейским стандартам гарантий качества e-learning EFQUEI (Европейский знак качества UNIQUEe): обеспечение дальнейшего механизма для демонстрации ответственности перед заинтересованными сторонами.

Приложение А

(справочное)

Форма заявления на обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемых с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Ректору ФГБОУ ДПОС «Татарский институт переподготовки кадров агробизнеса»
д.э.н. профессору
Н.М.Якушкину

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять меня в ФГБОУ ДПОС «Татарский институт переподготовки кадров агробизнеса» на обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации (профессиональной переподготовки)

(наименование программы)

Дополнительная профессиональная программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий.

С «Правилами приема граждан в ФГБОУ ДПОС «Татарский институт переподготовки кадров агробизнеса» на обучение по дополнительным профессиональным программам» ознакомлен(а).

Имею свободный доступ к компьютеру и возможность бесперебойного выхода в Интернет со скоростью не менее 512 кбит/с.

Принципирован(а) о необходимости посещения системы дистанционного обучения ФГБОУ ДПОС «Татарский институт переподготовки кадров агробизнеса», расположенной по адресу в Интернете [www...](#), и/или системы видеоконференцсвязи ФГБОУ ДПОС «Татарский институт переподготовки кадров агробизнеса»,

расположенной по адресу в Интернете [www...](#), в соответствии с графиком проведения дистанционных занятий.

С «Инструкцией для слушателей по работе в системе дистанционного обучения» ознакомлен(а).

Приложение: согласие на обработку персональных данных на 1 л.

Слушатель

(подпись)

(инициалы, фамилия)

« ____ » _____ 20__ г.

Приложение Б

Рекомендуемая форма учебного плана программы, реализуемой с использованием частично или в полном объеме электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование дисциплин (разделов)	Всего часов	Всего по видам занятий, час.			Аудиторная нагрузка, час.*			Дистанционная нагрузка, час.				Текущий контроль**			Промежуточная аттестация**		
			лекц	лаб. раб.	прак. зан.	все-го	лекц.	лаб. раб.	прак. зан.	все-го	лекц.	лаб. раб.	прак. зан.	РК РГР Реф.	КР	КП	За-чет	Эк-замен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1														-	1(Д)	-	1(Д)	-
2														-	-	-	1(Т)	-
3														-	-	1(Т)	-	1(Т)
4																		
5																		
Итого																		
Итоговая аттестация																		

* В учебном плане программы, реализуемой в полном объеме с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, графы 7-10 исключаются.

** В соответствующей графе указывается количество и технология приема:

«Т» - прием, осуществляемый по традиционной образовательной технологии;

«Д» - прием, осуществляемый с использованием дистанционных образовательных технологий

Приложение В

(справочное)

Примеры календарных учебных графиков проведения дистанционных занятий

Пример календарного учебного графика проведения дистанционных
занятий по программе повышения квалификации

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК проведения дистанционных занятий по программе повышения квалификации

«.....»

УТВЕРЖДАЮ

Должность

_____ (подпись) _____ (инициалы, фамилия)

« _____ » _____ 20__ г.

Группа ЭХЗ(ДОТ)-14-01

Наименование разделов	дист. на- грузки,	Учебные недели				
		17.03.2014- 23.03.2014	24.03.2014- 30.03.2014	31.03.2014- 06.04.2014	07.04.2014- 13.04.2014	14.04.2014- 20.04.2014
	22					
	52					
	16					
	12					

Специалист по УМО _____

(подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

Приложение Г

Пример календарного учебного графика проведения
дистанционных занятий в семестре по программе профессиональной перепод-
готовки

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

проведения дистанционных занятий в I семестре по программе профессио-
нальной переподготовки

«Государственное и муниципальное управление»

УТВЕРЖДАЮ

Должность

(подпись) (инициалы, фамилия)

« _____ » _____ 20__ г.

Группа ГМУ (ДОТ)-09-01

Наименование дис- циплины	дист. на- грузки,	Учебные недели							
		14.09- 20.09	21.09- 27.09	28.09- 04.10	05.10- 11.10	12.10- 18.10	19.10- 25.10	26.10- 01.11	02.11- 08.11
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	26								
	18								
	76								
	32								

Специалист по УМО

(подпись)

(инициалы, фамилия)